doi: 10.3969/j.issn.1672-4933.2026.06.019

听觉口语师工作现状及培训需求调查分析

A Survey of the Work Status and Training Needs of Auditory Verbal Therapists

刘里里

LIU Li-li

【摘要】目的 了解听觉口语师工作现状及培训需求，为稳定师资队伍，开发适宜的培训课程，提升听觉口语师专业化水平提供依据。**方法** 采用问卷调查法，将听觉口语师工作状况与培训需求调查表录入问卷星生成电子问卷和二维码，在听觉口语师学员群中投放，对全国31个省（自治区、直辖市）177名听觉口语师进行调查，其中直接从事听觉口语教学的人员137名。调查表分为基本信息、工作现状和专业培训需求3部分，涉及需要回答程度的题目采用李克特5点量表作答。应用SPSS 26.0软件对数据进行基本统计学描述、单因素方差分析、相关分析和回归分析。**结果** 参与调查的听觉口语师大多为31～40岁女性，学历本科，专业背景为教育学类（78.53%）。其服务对象主要为1～12岁听障儿童，但每周实际开展听觉口语教学服务量较少，超过68%的听觉口语师每周课时数不足15节。在康复教学过程中，听觉口语师遇到的问题和困难位于前5位的是儿童行为问题、言语语言障碍问题、教学延伸与家庭康复成效、家长指导、教学资源获取与应用。参与调查的听觉口语师以问题为导向的专业培训需求非常强烈占55.37%，较强烈占37.29%。其与师资的专业联系意愿（75.14%非常强烈）和专业培训需求对自身开展听觉口语教学的意愿有一定正向预测作用，专业联系意愿和专业培训需求对教学意愿有显著正向预测作用。**结论** 我国听觉口语师资队伍人员结构年轻，具有良好的专业发展基础，内生动力强劲，契合听力语言康复工作需要。为提升听觉口语师的专业化服务水平，需要开发实用性强的系列培训课程，及时满足其培训需求。要针对性选用侧重实操、实践的培训方式，培训结束后持续提供专业支持服务。结合《听觉口语师国家职业标准》建立分级培训课程体系，推动远程与面授相结合的混合培训模式，强化督导机制建设，为听觉口语师队伍的可持续发展提供有力支撑。

【关键词】听觉口语师；听觉口语法；工作现状；培训需求

【中图分类号】G762 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1672-4933(2026)06-0667-07

【Abstract】*Objective* To explore the work status and training needs of Auditory Verbal therapists engaged in hearing and speech rehabilitation, and to provide evidence for stabilizing the workforce, developing appropriate training curricula, and enhancing the professional level of Auditory-Verbal Therapists. ***Methods*** An online questionnaire survey was conducted using the "Wenjuanxing" platform to create electronic questionnaires and QR codes, which were distributed among Auditory-Verbal Therapist trainee groups from difference training cohorts. A total of 177 certified Auditory-Verbal Therapists from 31 provinces (municipalities and autonomous regions) participated in the survey, of whom 137 were directly engaged in Auditory-Verbal instruction. The questionnaire consisted of three sections: basic information, professional practice status, and professional training needs. Items requiring degree responses were rated on a 5-point Likert scale (1 = poor/not strong, 5 = very good/strong). SPSS 26.0 was used for descriptive statistics, one-way ANOVA, correlation analysis, and regression analysis. ***Results*** The majority of Auditory-Verbal Therapists in the survey were female aged 31-40, with bachelor's degrees and educational backgrounds in pedagogy (78.53%). Their main service targets were hearing-impaired children aged 1-12, but the actual weekly service volume was relatively low, with over 68% of therapists providing fewer than 15 Auditory-Verbal sessions per week. The top five problems and difficulties encountered in rehabilitation teaching were children's behavioral problems, speech and language disorders, teaching extension and family rehabilitation effectiveness, parental guidance, and access to and application of teaching resources. The respondents demonstrated a strong demand for problem-oriented training, with 55.37% expressing very strong willingness and 37.29% expressing relatively strong willingness to participate in professional training. Their willingness to maintain professional contact with trainers (75.14% very strong) and their professional training needs had a positive predictive effect on their willingness to continue conducting Auditory-Verbal instruction. ***Conclusion*** In China, the Auditory-Verbal Therapists have a young workforce, a solid professional foundation, and strong endogenous motivation, which meets the needs of hearing and speech rehabilitation work. To enhance the professional service level of Auditory Verbal Therapists, it is necessary to develop a series of highly practical training courses that promptly address their training needs. Targeted training methods focusing on practical skills and application should be adopted, and continuous

作者单位：中国听力语言康复研究中心 北京 102209

作者简介：刘里里 硕士 副研究员；研究方向：教育管理

通讯作者：刘里里，E-mail：liulili0817@163.com

professional support services should be provided after training. A graded training curriculum system should be established in accordance with the National Occupational Standards for Auditory-Verbal Therapists, a blended training model combining online and offline approaches should be promoted, and supervision mechanisms should be strengthened to provide strong support for the sustainable development of the Auditory-Verbal Therapist workforce.

【Key words】 Auditory verbal therapist; Auditory verbal therapy; Work status; Training needs

听觉口语师在康复、医疗或教育机构中从事听障儿童及青少年听觉口语康复、评估及训练，并为其家庭提供康复指导服务[1]。在《中华人民共和国职业分类大典(2015年版)》中，听觉口语师作为新职业被收录其中。目前，听觉口语师主要在听力语言康复机构中开展服务，是个别化康复教师中的一员。其使用听觉口语法帮助听障儿童学习聆听并理解口语，最终实现运用口语交流。该方法已成为听障儿童康复的首选方法[2]，多项研究证实其对听障儿童语言认知发展具有积极影响[3]。截至2025年，我国经由行业培训认证的听觉口语师已超过800人[4]，队伍规模持续扩大。由人力资源社会保障部、中国残疾人联合会共同制订的《听觉口语师国家职业技能标准》已于2024年颁布施行[5,6]。该标准针对我国听力残疾人群庞大、康复从业人员专业水平参差不齐的现状，将听觉口语师分为五级/初级工至一级/高级技师5个等级，从基本要求和工作要求规范了职业能力，为行业规范化管理和人才梯次发展提供了关键依据[6]。此前发布的《听觉口语师职业技能要求(团体标准)》也为行业规范提供了前期基础[7]。标志着听觉口语师的培养、认证工作有了国家标准，其规范化、专业化水平进一步提升。

现阶段，我国听觉口语师队伍现状如何？工作开展状况如何？在康复教学中面临哪些问题？培训需求有何特殊性？本研究以获得行业认证的听觉口语师为调查对象，了解相应内容，以期把握听觉口语师资队伍特点和需求，为稳定师资队伍，开发适宜的培训课程，提升听觉口语师专业化水平提供参考。

1 资料与方法

1.1 调查对象

来自全国31个省(自治区、直辖市)177名已获得行业培训认证的听觉口语师参加此次调查。其中，直接从事听觉口语教学的人员137名。

1.2 调查方法

采用问卷调查法，将听觉口语师工作状况与培训需求调查表录入问卷星生成电子问卷和二维码。在听觉口语师学员群中投放，愿意参与调查的人员通过扫描二维码填写并提交。共收到问卷177份。该调查表分为基本信息、工作现状和专业培训需求3部分。涉及需要回答程度的题目采用李克特5点量表作答。其中1=不好/不强烈，5=非常好/强烈。

1.3 统计分析

应用SPSS 26.0软件对数据进行基本统计学描述、单因素方差分析、相关分析和回归分析，以$P<0.05$为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 一般情况

分别从性别、年龄、学历、专业、目前工作岗位、从事此项工作时长、单位性质7个方面了解调查对象的概况，见表1。

表1 参与调查的听觉口语师基本信息(n=177)

变量		人数	百分比(%)
性别	男	1	0.56
	女	176	99.44
年龄(岁)	21～30	22	12.43
	31～40	114	64.41
	41～50	35	19.77
	51～60	6	3.39
学历	大专	35	19.77
	本科	130	73.45
	硕士	12	6.78
专业	教育学相关	139	78.53
	心理学相关	5	2.82
	医学相关	8	4.52
	文学相关	5	2.82
	管理学相关	6	3.39
	其他	14	7.91
目前工作岗位	个别化康复教师	124	70.06
	亲子教师	23	12.99
	学前教师	3	1.69
	言语矫治师	7	3.95
	社区指导员	1	0.56
	其他	19	10.73
从事听觉口语师工作时长(年)	<1	22	12.43
	1～2	23	12.99
	3～5	37	20.90
	6～10	62	35.03
	11～15	33	18.64
单位性质	国家级中心	10	5.65
	省级中心	59	33.33
	基层机构(公立)	59	33.33
	基层机构(民办)	49	27.68

2.2 相关工作情况

参与调查的听觉口语师服务对象是听障儿童，其年龄主要集中在1～12岁。其中，0～1岁19人(4.49%)、1～2岁51人(12.06%)、2～3岁86人(20.33%)、3～4岁85人(20.09%)、4～5岁73人(17.26%)、5～6岁59人(13.95%)、6～12岁37人(8.75%)、12~18岁5人(1.18%)、18岁以上8人(1.89%)。

调查显示，听觉口语师每周听觉口语课时数为1～5节、6～10节、11～15节、16～20节、20节以上的人数分别为53人(38.69%)、41人(29.93%)、16人(11.68%)、7人(5.11%)和20人(14.60%)。在康复教学过程中，听觉口语师遇到的问题和困难位于前5位的是儿童行为问题(51.82%)、言语语言障碍问题(44.53%)、教学延伸与家庭康复成效(17.52%)、家长指导(16.06%)、教学资源获取与应用(16.06%)。当遇到康复教学难题时，听觉口语师的首要解决方式依次是自己尝试解决(30.66%)、教研小组研讨(26.28%)、查找文献和案例(25.55%)、上报业务管理人员寻求帮助(17.52%)、顺其自然(0)。听觉口语师继续开展听觉口语教学工作意愿非常强烈占50.85%，较强烈占33.33%，一般占12.99%，不太强烈占1.69%，不强烈占1.13%。

2.3 听觉口语师培训需求

听觉口语师参加专业培训的意愿非常强烈占55.37%，较强烈占37.29%，一般占7.34%，不太强烈和没有需要均为0。听觉口语师参加培训的主要原因从高到低依次为提高自身教育教学能力、解决实际工作中的问题或疑惑、上级指派和继续教育要求；希望重点学习的前7位知识依次为听觉口语法高级技能、疑难个案研讨、言语矫治技术、教科研方法与实操、听觉口语法教学实务、家庭康复指导方法与技术和亲子教学相关知识；最希望采取的培训方式从高到低依次为案例讲解讨论、教学观摩、理论讲授、教学实操、随岗进修和实地督导；最理想的师资依次为资深听觉口语康复教师(93.79%)、教育康复学相关领域专业教授(85.31%)、心理学相关领域专家教授(67.23%)、听力学相关领域专家教授(61.58%)。

如果提供多种培训途径，听觉口语师认为理论讲授部分宜采用面授占68.93%，在线培训占31.07%；实操教学部分宜采取面授占88.70%、远程指导占11.30%。培训结束后，听觉口语师与培训师资保持专业联系的愿望非常强烈133人(75.14%)、较强烈39人(22.03%)、一般4人(2.26%)、不太强烈1人(0.56%)、没有需要0人。

2.4 与听觉口语师康复教学工作、培训需求相关因素分析

不同学历、专业的听觉口语师遇到康复教学难题时的首选解决途径具有显著差异(P=0.019、P=0.048)。不同年龄听觉口语师遇到康复教学难题时的首选解决途径无显著差异。不同年龄听觉口语师在专业培训需求上有显著差异(P=0.004)。不同专业背景听觉口语师在培训结束后与师资保持专业联系的意愿上有显著差异(P=0.015)。不同工作时长、工作内容(是否直接从事听觉口语教学)的听觉口语师在教学意愿上有显著差异(P=0.028、P=0.002)。

通过相关性分析发现，培训需求、专业联系意愿、问题解决途径、家长参与度、家长技能掌握与运用情况与其教学意愿存在极显著正相关(P<0.01)，专业背景、单位性质与其教学意愿存在显著正相关(P<0.05)，是否直接从事教学与其教学意愿存在极显著负相关(P<0.01)，见表2。

进一步回归分析显示，各因素对听觉口语师教学意愿的影响力大小依次排列为家长参与度、专业联系意愿、专业培训需求、家长技能掌握与运用情况、单位性质、从事此项工作时长、专业背景、是否直接从事教学和问题解决途径。这些因素能解释听觉口语师教学意愿约25.8%的变化。其中，专业联系意愿和专业培训需求对教学意愿有一定正向预测作用，见表3。

表2 影响听觉口语师教学意愿因素的相关矩阵(r)

	教学意愿	专业背景	单位性质	培训需求	专业联系意愿	问题解决途径	是否直接从事教学	家长参与度	家长技能掌握与运用情况
教学意愿	-								
专业背景	0.174*	-							
单位性质	0.189*	0.185*	-						
培训需求	0.336**	0.055	0.134	-					
专业联系意愿	0.335**	0.073	0.113	0.423**	-				
问题解决途径	0.216**	0.112	0.027	0.009	−0.059	-			
是否直接从事教学	−0.231**	−0.107	−0.063	−0.004	0.059	−0.919**	-		
家长参与度	0.249**	0.099	0.011	0.028	−0.042	0.884**	−0.957**	-	
家长技能掌握与运用情况	0.245**	0.129	0.057	0.022	−0.024	0.897**	−0.968**	0.969**	-

*P<0.05，**P<0.01，下同

表3 各因素对听觉口语师继续从事听觉口语教学意愿的回归分析

维度	*B*	*β*	*t*	*P*	*R*	R^2	*F*	*P*
常数项	0.237		0.237	0.813				
专业背景	0.053	0.099	1.436	0.153				
单位性质	0.100	0.106	1.504	0.135				
从事此项工作时长	−0.017	−0.101	−1.446	0.150				
专业培训需求	0.259	0.193	2.585	0.011	0.508	0.258	6.467	0.000**
专业联系意愿	0.408	0.257	3.403	0.001				
问题解决途径	0.023	0.068	0.397	0.692				
是否直接从事教学	0.193	0.096	0.301	0.764				
家长参与度	0.138	0.403	1.386	0.167				
家长技能掌握与运用情况	−0.043	−0.120	−0.361	0.718				

3 讨论

3.1 听觉口语师队伍特点

3.1.1 队伍人员结构年轻，以女性为主，专业背景契合康复工作需要 参加调查的听觉口语师40岁以下人员超过76%，表明该队伍人员结构较年轻，有较强的朝气和活力。同时，在177份已收回问卷中，仅有1名男性填写者，女性占比具有压倒性优势。目前，已获得行业认证的听觉口语师主要来自全国各级各类听力语言康复机构。由于听力语言康复机构中的男性康复教师数量稀少，因此听觉口语教学参训学员中极少有男性，听觉口语教师中的男性数量必然有限。听力语言康复工作的有效开展需要多学科协同支持，相关学科专业包括语言学、教育学、听力学、医学、心理学等[8]。从实际工作开展情况来看，具有教育学类学科背景的人员成为康复教师，从事听力语言康复教育工作具有较大优势，能够全面、准确地贯彻和运用全面康复、融合教育相关理念和技术。本调查显示，作为康复教师中的一员，听觉口语师队伍中大部分人员(78.53%)具有教育学类专业背景，表明该队伍人员具备从事听力语言康复工作的良好专业基础，契合实际工作需求。

3.1.2 队伍内生动力较强，具有稳定发展的良好基础 调查结果显示，听觉口语师参加培训的主要原因是提高自身教育教学能力，其次是希望解决实际工作中的问题或疑惑，选择上述2项原因的人员均超过80%，表明听觉口语师以问题为导向的教学能力发展需求明确，内生动力较强，需要得到及时、有效的专业支持和帮助。超过84%的听觉口语师对继续开展听觉口语教学有较强意愿。表明未来一段时间内，听觉口语师人员队伍相对稳定。考虑到听觉口语教学工作专业性强、人员培养周期长等原因，稳定的人员队伍是保障听障儿童康复质量，稳固家庭康复成效的重要基础，更是持续扩大听觉口语教学法影响力的重要保障。然而，特殊需要儿童康复机构教师职业倦怠现象较常见，工作压力、福利待遇等问题可能影响教师职业认同和队伍稳定性[9,10]，因此仍需关注听觉口语师的职业发展支持。

3.2 听觉口语师面临的主要问题

3.2.1 双重任务 既要解决个别化康复教学中的基础性问题，又要应对促进家长深度参与的特殊挑战 作为个别化康复教师中的一员，听觉口语师反馈的问题和困难主要集中在以下2个方面。一方面是所有个别化康复教师在工作中面临的基础性问题，如儿童行为问题以及儿童言语语言障碍干预；另一方面是听觉口语师因使用听觉口语法需应对的特殊问题，即家长指导与家庭康复成效。其特殊性源于听觉口语法以家庭为中心。该方法强调家长深度参与，因此教学实施的重要任务之一是对家长进行有效指导，帮助其理解教学目标，并将目标融入日常生活，确保目标在家庭中得以实现[11]。典型的听觉口语法教学现场需要听觉口语师、听障儿童和家长共同参与。小龄听障儿童的个别化教学形式尤其需要家长学习康复操作技能，发挥其在家庭康复中的主导作用[12]。但在实际工作中，儿童的主要照顾者为老人、家长配合度较低、家长效能不高等客观条件使听觉口语师在家长指导和提升家庭康复成效方面面临较多问题。能否有效解决这些问题，是听觉口语教学取得实际成效的关键。

家长作为拥护者和伙伴，参与听觉口语康复具有重要意义[13]；家长自我效能感越强，对儿童语言发展的支持越有效[14]。亲子互动视频反馈法等方法可提升家长语言输入的数量和质量，为家长指导提供可操作的方法参考[15]。家庭中心干预能够优化听障儿童沟通能力和学业成果的发展，家长在沟通干预过程中的认同和参与受其对子女期望的驱动[16]；听障儿童家庭康复指导模式研究表明，指导需要系统化和个性化相结合[17]。

调查数据进一步说明问题重心的分布，选择基础性问题的包括儿童行为问题(51.82%)和言语语言障碍(44.53%)；选择特殊性问题的包括家庭康复成效

(17.52%)和家长指导(16.06%)。基础性问题选择比例明显高于特殊性问题,说明听觉口语师在实践中感知最突出的困难集中在儿童本身。这一结果并不否定家长参与的重要性,反而提示无论康复服务形式是康复教师直接教授儿童,还是重点引导家长深度参与教学,家长参与最终都服务于儿童言语、语言、沟通等能力的改善。因此,听觉口语师的核心任务是在有限时间内有效促进听障儿童相关能力的提升,促进家长深度参与则是实现这一核心任务的关键保障。唯有在优先回应儿童行为与言语语言障碍等基础性问题的同时,通过系统化、个性化的家长指导提升家庭康复成效,听觉口语教学才能真正发挥实效。

3.2.2 人员效用发挥没有达到最优化,听觉口语教学服务量有待提升 作为规范我国听力语言康复个别化教学的核心技术,是否使用听觉口语法在一定程度上代表康复机构的个别化康复教学水平和专业发展方向。因此,各听力语言康复机构通常选派骨干教师参加听觉口语师培训。受各种因素影响,受训后的听觉口语师效用发挥没有达到最优化,主要表现在以下2个方面。一方面,部分受训后的听觉口语师不再直接从事听觉口语教学工作,参与本次调查的177名听觉口语师中有40人不再直接从事听觉口语教学,约占22.60%。其中,有很大一部分人员转岗为业务管理人员,不直接从事康复教学。另一方面,部分听觉口语师的听觉口语教学工作量不饱和。以周为例,15～20节是每位听觉口语师理想的听觉口语课程量[18]。调查显示,超过68%的听觉口语师在听觉口语教学方面的工作量不饱和,将近40%的人员每周听觉口语课时数在1～5节。在其他工作时间内,听觉口语师仍采用传统方式教授听障儿童,其家长不参与现场教学。因此,与已取证的听觉口语师数量相比,能够直接接受听觉口语法服务的听障儿童和家庭数量较少。

循证研究显示,听觉口语法是稳定性较好的听障儿童康复方法[19]。元分析也证实其对听障儿童语言认知有较高的积极影响,听觉口语法教学对听障儿童语言康复训练具有实施效果[3,20]。很多听障儿童家长希望在康复中使用听觉口语法。在各种因素的影响和限制下,听觉口语师在实践中没有足够的时间和条件进行听觉口语康复教学。为扭转该局面,需要进一步加强听力语言康复机构规范化建设,推广和普及听觉口语法,规范听障儿童个别化康复教学工作。借助建立康复机构服务考评标准,将提供听觉口语康复服务作为康复服务评分重要组成部分,可有效推动和保障听觉口语教学实践,保证受训听觉口语师发挥最大化效用,切实提升听障儿童康复成效。

3.3 听觉口语师的培训需求特点

3.3.1 从参训目标上看,以解决实际问题为导向并贯穿始终 听觉口语师培训工作兼具职业教育和继续教育的特点[21]。一方面,听觉口语师是新兴职业,开展听觉口语教学需要接受系统的基础性职业培训。另一方面,愿意成为听觉口语师的人员大多是康复教师,其已积累一定康复工作经验,由于岗位需求的变化,需要通过继续教育更新理念,学习新的技术和方法。鉴于此,听觉口语师培训工作的出发点和落脚点都必然面向实践,解决实际康复问题,并贯穿培训工作始终。93.79%的听觉口语师认为最理想的培训师资是资深听觉口语师。说明师资丰富的工作、培训经验和解决听觉口语康复问题的应对策略,是参训人员最需要、最看重的内容。调查对比发现,听觉口语师最希望重点学习的知识与其在康复教学时遇到的问题和困难有较好的对应,说明听觉口语师专业培训课程是实践性课程,需要解决实际困难,指导实际工作。同时,在听觉口语师专业培训中,学员希望使用的培训方式是案例讲解讨论,指向实践的特点明确而突出。关于特殊教育教师的调查研究表明,继续教育存在培训质量和效益有待提高等问题,建议构建基于教师需求和学习导向的参与式学习方式[22]。对上海市听障儿童康复教师的调查显示,康复教师对听力学、言语治疗知识及家长沟通技能的发展需求最迫切,且期望以现场观摩和同行带教为主的短期在职培训形式[23]。

3.3.2 从培训内容上看,学员希望学习相关高阶内容,扩展已有知识和技能 听觉口语师行业认证培训课程主要包括听觉口语法概论、听力学相关知识、五大领域(听觉、语言、言语、认知、沟通)能力发展与教学、活动设计与实施、评估和家长咨商等基础板块。对照参与调查的听觉口语师希望重点学习的知识,其希望经过一段时间的康复教学实践扩展已有知识和技能,在听觉口语法高级技能、疑难个案研讨等内容上有更多学习和了解。该需求与听觉口语师职业发展阶段相匹配,是新手听觉口语师成长为成熟听觉口语师的重要基础。由于听觉口语师培训工作仍处于起步期,培训课程尚不具备丰富的层次性,因此听觉口语师部分提升性需求还不能得到满足。依据《听觉口语师国家职业技能标准》建立分级培训课程体系,能够为听觉口语师队伍的可持续发展提供强有力的技术支撑。现阶段,针对参训人员亟待解决的问题可以提供多个专项培训课程。通过多个专题课程的开发和实施,满足专业人员部分培训需求,为其发展提供由点到面、纵深发展的专项支撑,同时也为系统课程的全面建构奠定坚实基础。

3.3.3 从培训形式上看,面授仍是参训学员的首选 面

授培训有远程培训不可比拟的突出优势，特别是在强调实操、实践的听觉口语师培训中，其仍是学员的首选方式。面授中，学员与教师间及时地、交互性的影响，有助于教师全面、细致、深入地阐述核心理念，演示操作要点，同时也便于学员及时解决学习中的疑问，在教师的指导下合理调整教学策略和教学行为。在理论讲授类培训中，31.07%的人员选择在线培训；在实操实践类培训中，11.30%的人员选择远程指导，表明参训人员对线上学习方式有一定需求。数字化赋能职业培训高质量发展是未来职业培训发展的必然趋势[24]。以网络为媒介开展听觉口语师培训是对线下面授培训的补充与发展，方便快捷灵活的学习方式也是基层听觉口语师获得培训资源，提升专业能力的重要途径。远程听觉口语法康复教学实践已有个案报告[25]，但远程教学在设备准备、家长配合和幼儿行为管理等方面仍面临挑战[26]，需要规范化管理[27]。听觉口语法在我国的推广实践表明，其培训途径经历了从线下轮训、实地督导到线上线下相结合的发展过程[28]。因此，借助学习平台推动听觉口语法在线培训已成为常态需求，应当对此持续关注并不断丰富完善。

3.3.4 从培训支持上看，需要提供持续性服务 培训结束后，听觉口语师与培训师资保持专业联系的愿望非常强烈，这与参训人员返岗后要解决实际工作中的相关问题紧密相连。传统的培训工作通常以现场培训任务的完成作为工作的完结。现阶段，为更好地体现支持专业人员发展的目标，培训班的支持性服务一般延续至培训结束后很长时间。这种服务在班级中通常借助微信群、QQ群等形式进行。培训结束后微信群、QQ群用户的活跃度会降低，但一旦教师投放相关专业资料信息，学员的回应度仍较积极。教师通过微信、QQ、电话等方式与学员保持联系，在听觉口语师培训中具有一定必要性。从学员角度而言，虽然时效性不佳，但保留了向教师提问，寻求专业帮助的有效途径；从教师角度而言，从学员处获得的反馈可以用于优化和完善现有培训课程，并对于开发指向性、适用性强的新课程具有较好的启发性。遗憾的是，培训结束后的听觉口语师与师资专业联系相对薄弱，即便组建了班级微信群、QQ群，大家进行专业问题研讨的机会仍较少。反观在培训形式上不太被选择的随岗进修、实地督导等方式，对于解决提供培训结束后的专业支持问题，是有针对性、效力较高的一类服务形式，可考虑在后续课程开发中使用和推广。听觉口语法早期干预应用研究强调，持续性的专业支持和督导是保障康复质量的重要环节[29]。回归分析显示，听觉口语师的专业联系意愿和专业培训需求对教学意愿有一定正向预测作用。说明主动寻求师资帮助或积极参加专业培训的听觉口语师更愿意在听觉口语教学岗位上积极发挥作用。无论是培训服务提供方还是用人单位都应当对听觉口语师的上述需求保持敏感度，为其更好地开展听觉口语教学提供支持和鼓励。

对比笔者2018年的相关调查数据[18]，听觉口语师资队伍基本情况变化不大，但在后续培训工作维度上的需求更明确。表明随着时间的推移，该群体不断成熟，对自身发展方向把握清晰，对要解决的问题把握较准确。新职业的发展和壮大往往面临诸多实际问题和困难，听觉口语法作为个别化康复教学的核心技术之一，从2007年起在我国大陆地区得到了大力推广和较快发展，听觉口语师队伍不断壮大。为促进该队伍的可持续发展，从培训的层面来看，需要着力加大工作力度，提供与之需求相匹配的培训服务，特别是个性化、持续性的专业支持服务。

提升残疾人康复服务专业化水平是《残疾人保障和发展“十五五”规划》部署的重点任务之一，“十五五”时期康复服务聚焦基层服务能力提升、康复人才队伍建设、服务标准规范完善等方向，推动康复服务向精准化、专业化、智能化转型[30]。在此背景下，如何把听觉口语师国家职业技能培训与现有的行业认证培训、各级岗位培训有机衔接，做到各有侧重又相互支撑，已成为提升听觉口语师专业化水平的重要抓手。受样本量及研究方式所限，本研究结论主要依据统计数据，未能采用访谈等方式深入了解听觉口语师的主观感受，与实际情况可能还存在一定差距。考虑到不同单位属性、不同年龄段听觉口语师面临的实际问题复杂多变，未来仍需结合已有研究，在实践中进一步探讨，为建构和完善听觉口语师培训课程体系、支持听觉口语师人才队伍专业成长提供具体路径和可落地的实现方式。

参考文献

[1] 国家职业分类大典修订工作委员会. 中华人民共和国职业分类大典(2015年版)[M]. 北京:中国劳动和社会保障出版社,中国人事出版社,2015.244.

[2] 陈军兰. 浅谈听觉口语法的推行与挑战[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2014,12(1):23-24.

[3] 段泠西,宫慧娜. 听觉口语法应用于听障儿童语言认知干预研究的元分析[J]. 中国特殊教育,2023,(6):27-36.

[4] 王段霞,梁巍,卢晓月,等. 我国听觉口语法发展及听觉口语师队伍建设现状[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2026,24(2):215-218.

[5] 中华人民共和国人力资源和社会保障部, 人力资源社会保障部办公厅,中国残疾人联合会办公厅. 关于颁布听觉口语师国家职业标准的通 知 [EB/OL]. https://www. mohrss. gov. cn/xxgk2020/fdzdgknr/rcrs_4225/jnrc/202402/t20240227_514027.html.2024-06-03.

[6] 卢晓月,刘一凌. 《听觉口语师国家职业标准》解读[J]. 中国听力语言

康复科学杂志,2026,24(3):312-314.
[7] 中国听力语言康复研究中心. 听觉口语师职业技能要求(团体标准)[S]. 2022.
[8] 周静,易玲,陈建超,等. 基于ICF的听力障碍儿童言语与语言康复服务:理论架构与服务体系[J]. 中国康复理论与实践,2024,30(7):745-751.
[9] 魏旭. 特殊儿童康复机构教师职业倦怠的现状研究——以济南市为例[D]. 大连:辽宁师范大学,2023.
[10] 武砀,马佳琪,贾文蓉,等. 成长的印记——特殊儿童康复机构教师职业倦怠的叙事研究[J]. 邯郸学院学报,2025,35(3):183-187.
[11] 陈军兰,张莉. 听觉口语法教学中的家长指导[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2023,(S01):46-49.
[12] 陈玲,管晶晶,高学婧. 小龄听障儿童个别化教学形式的探讨[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2025,23(2):211-213.
[13] 陈军兰. 浅谈家长参与听觉口语康复[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2008,37(5):38-39.
[14] Davenport CA, Smolen E, Castellanos I, et al. Parental self-efficacy and early language development in deaf and hard-of-hearing children[J]. Journal of Deaf Studies and Deaf Education,2025,30(1):31-40.
[15] 林海英,周爱然,刘巧云,等. 亲子互动视频反馈法对提升听障儿童家长语言输入数量及质量的作用[J]. 听力学及言语疾病杂志,2020,28(6):678-682.
[16] Casoojee A, Khoza-Shangase K, Kanji A. Exploration of parental perspectives and involvement in therapeutic communication approaches for deaf and/or hard-of-hearing children[J]. Medical Humanities, 2025, 51(2):246-259.
[17] 刘巧云,陈思齐,李岩. 听障儿童家庭康复指导模式探讨[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2019,7(6):401-404.
[18] 刘里里,董蓓,刀维洁,等. 听觉口语师专业发展现状的调查与分析[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2019,17(5):374-378.
[19] 张莉,初冬明,陈军兰,等. 听觉口语法有效性研究的“循证实践”分析[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2014,12(1):19-22.
[20] 陈兴艳. 听觉口语法教学对听障儿童语言康复训练的实施效果研究[J]. 基础教育研究,2024,(5):31-37.
[21] 车学琴,桑宁霞. 建党百年我国职业培训发展历程及未来展望[J]. 中国成人教育,2022,(14):3-9.
[22] 张玉红,宿淑华. 新疆特殊教育教师继续教育现状调查研究[J]. 中国特殊教育,2015,(3):51-58.
[23] 林海英,朱月情,李永勤. 上海市听障儿童康复教师专业化发展现状及需求调查研究[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2017,15(3):219-221.
[24] 王欢,丁玉海,郅剑. 融合教育背景下数字化赋能特殊教育师资培训探析[J]. 邯郸学院学报,2025,35(2):186-192.
[25] 郭煜然,申敏,黄鸿雁,等. 远程听觉口语法康复教学实践个案报告[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2021,19(1):58-60.
[26] 崔方方,张莉,王韩越,等. 听觉口语远程教学问卷调查结果分析与思考[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2025,23(3):309-311.
[27] 祝雪珂,梁巍. 远程听觉口语法教学管理规范化建设策略与应用效果探索[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2021,19(6):452-454.
[28] 刀维洁. 听觉口语法在我国推广应用的现状与展望[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2020,18(5):325-327.
[29] 宋彩凤. 0～2岁听障婴幼儿听觉口语法教学策略研究[J]. 中国听力语言康复科学杂志,2020,18(5):356-360.
[30] 国务院残疾人工作委员会. 国务院残疾人工作委员会关于印发《残疾人保障和发展“十五五”规划》的通知[EB/OL]. https://www.cdpf.org.cn/xwzx/clyw2/30f6194c0b314603a48c2fbb5ac6c995.htm.2024-06-03.

收稿日期 2023-08-28
修回日期 2024-06-11
录用日期 2024-06-26
责任编辑 赵 倩

《中国听力语言康复科学杂志(中英文)》入选日本科学技术振兴机构数据库(JST)

据日本科学技术振兴机构数据库JST China最新公布的名单显示,《中国听力语言康复科学杂志(中英文)》已被JST China数据库正式收录。这不仅是对《中国听力语言康复科学杂志(中英文)》学术质量的国际认证,更是我国听力语言康复领域成果走向全球的重要里程碑。作为我国听力语言康复领域唯一的国家级学术期刊,《中国听力语言康复科学杂志(中英文)》将继续深耕学术阵地,不断提升内容质量与办刊水准,助力我国听力语言康复事业国际化发展进程,为全球相关领域的学术进步贡献中国智慧与力量。