

doi: 10.3969/j.issn.1672-4933.2026.03.019

《听觉口语师国家职业标准》解读

Interpretation of National Vocational Standards for Auditory-Oral Therapists

卢晓月 刘一凌

LU Xiao-yue, LIU Yi-ling

【摘要】《听觉口语师国家职业标准》^[1]于2024年2月由人力资源和社会保障部与中国残疾人联合会联合颁布。该标准针对我国听力残疾人群庞大、康复从业人员专业水平参差不齐的现状,以职业活动为导向、职业技能为核心,将听觉口语师分为五级/初级工~一级/高级技师5个等级,从基本要求和工作要求规范了职业能力。《标准》规定了职业技能等级鉴定的理论知识、操作技能考核及综合评审方式以及相关培训要求。该标准的颁布为行业规范化管理和人才梯次发展提供了关键依据,将有力提升全国听力语言康复服务的整体水平。

【关键词】 听觉口语师;国家标准;解读;听力语言康复

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-4933(2026)03-0312-03

【Abstract】 Issued jointly by the Ministry of Human Resources and Social Security and the China Disabled Persons' Federation in February 2024, the National Occupational Standards for Auditory-Verbal Therapists addresses the large population of people with hearing disabilities in China and the inconsistent professional proficiency of rehabilitation practitioners. Adopting a career activity-oriented and professional skill-centered approach, the standards categorize auditory-verbal therapists into five levels, from Level 5/Junior Worker up to Level 1/Senior Technician, specify professional competencies in terms of basic requirements including professional ethics and specialized knowledge and job requirements with higher levels covering lower-level skills, and regulate the assessment methods for occupational skill certification as well as relevant training requirements. The issuance of this standards lays a key foundation for the standardized management of the industry and the hierarchical development of talents, and will effectively improve the overall level of hearing and speech rehabilitation services nationwide.

【Key words】 Auditory speaker; National standard; Interpretation; Hearing and speech rehabilitation

根据第二次全国残疾人抽样调查结果,我国听力残疾人数为2004万,其中0~6岁听力残疾儿童为13.7万,每年新增听力残疾新生儿2.3万。随着社会经济发展、各级政府对残疾人康复事业的重视及不断加大投入,听力语言康复事业得到了蓬勃发展,服务于听力残疾群体的专业人员队伍不断壮大。同时,对听力语言康复人员专业服务水平的要求也在不断提升。然而,目前各系统从业人员存在专业水平参差不齐、专业知识技能相对薄弱的问题,影响了康复效果。对行业整体服务的标准化要求,将有助于为听力及言语语言障碍群体提供更加专业规范的康复服务。

听觉口语师职业在国际上具有系统和严格的培训考核标准。该职业虽已于2015年纳入《中华人民共和国职业分类大典》,职业编码4-14-03-05,但在我国尚没有统一的规范性培训课程体系和考核标准,导致该职业从业人员缺乏系统培训和上岗业务要求。鉴于此,2021年,中国听力语言康复研究中心(以下简称中语康)牵头编制《听觉口语师职业技能要求》团标,并经中国残疾人康复

协会于2022年颁布。同年,中语康经人社部批准,在中国残联的大力支持下,组织专家团队启动研发《听觉口语师国家职业标准》,经过近2年的反复研讨编审,2024年2月由人力资源和社会保障部和中国残疾人联合会联合颁布。

1 职业分级

《听觉口语师国家职业标准》以职业活动为导向、职业技能为核心指导思想,对听觉口语师从业人员的职业活动内容进行了规范细致的描述,对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。《标准》依据有关规定将听觉口语师分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师5个等级,包括职业概况、基本要求、工作要求、权重表和附录5方面内容。根据《国家职业标准编制技术规程(2023年版)》有关要求,高级别须涵盖低级别任务内容,即国标中各级别描述不相重复,获高级别认证人员须具备以下级别技能及知识要求。

作者单位:中国听力语言康复研究中心 北京 100029

作者简介:卢晓月 硕士 研究员;研究方向:听力语言康复

通讯作者:卢晓月,E-mail:luxiaoyue@hotmail.com

2 报考条件

听觉口语师是在康复、医疗或教育机构中,从事听障群体听觉和口语康复、评估及训练,并为家庭提供康复指导服务的专业人员。具有高中毕业(或同等学力)人员且具备以下规定条件者可申请相应等级听觉口语师职业技能等级鉴定。

2.1 五级/初级工

具备以下条件之一者,可申报五级/初级工:①年满16周岁,拟从事本职业或相关职业工作。②年满16周岁,从事本职业或相关职业工作。

2.2 四级/中级工

具备以下条件之一者,可申报四级/中级工:①累计从事本职业或相关职业工作满5年。②取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满3年。③取得本专业或相关专业技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)。

2.3 三级/高级工

具备以下条件之一者,可申报三级/高级工:①累计从事本职业或相关职业工作满10年。②取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满4年。③取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。④取得本专业或相关专业技工院校高级工班及以上毕业证书(含在读应届毕业生)。⑤取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书,并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。⑥取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书(含在读应届毕业生)。

2.4 二级/技师

具备以下条件之一者,可申报二级/技师:①取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。②取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。③取得符合专业对应关系的中级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。④取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书的高级技工学校、技师学院毕业生,累计从事本职业或相关职业工作满2年。⑤取得本职业或相关职业三级/高级工职

业资格(职业技能等级)证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

2.5 一级/高级技师

具备以下条件之一者,可申报一级/高级技师:①取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。②取得符合专业对应关系的中级职称后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。③取得符合专业对应关系的高级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

3 基本要求与工作要求

《标准》对听觉口语师职业要求分为基本要求和工作要求2部分。

3.1 基本要求

基本要求着重于本职业从业人员的道德守则和相关专业基础知识,包括听力学、语言学、心理学、听觉口语康复及相关法律法规等。各等级人员均须掌握基本要求内容。工作要求从职业功能、工作内容、技能要求和相关知识要求4方面按照从低到高分别界定了5个职业等级的具体任务要求。

3.2 工作要求

3.2.1 五级/初级工的工作要求包括档案创建与管理(着重于资料收集和分类、检索)、3~6岁听障儿童康复评估、目标与计划制订、听觉、语言、言语、沟通、认知五大领域康复训练以及助听设备操作。

3.2.2 四级/中级工工作要求包括档案创建与管理(着重于评估档案持续更新和数据分析)、0~3岁听障儿童康复评估、目标与计划制订、五大领域康复训练、助听设备检测和小龄听障儿童家庭康复指导。

3.2.3 三级/高级工工作要求包括6~18岁听障儿童和青少年康复评估、目标与计划制订、五大领域康复训练,并为其家庭提供听能管理、家庭康复等方面的培训指导,能承担五级/初级工、四级/中级工专业示范指导和培训任务。

3.2.4 二级/技师工作要求主要包括听障成人康复评估、目标与计划制订、康复训练及家庭康复指导,能够承担三级/高级工培训和实习指导任务。

3.2.5 一级/高级技师工作要求主要包括特殊需要和疑难个案的康复评估、目标与计划制订、康复训练,能够承担二级/技师培训和实习指导任务,并能够开展相关教科研工作。

4 职业技能鉴定

职业技能鉴定分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主,主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求;操作技能考核主要采用实际操作等方式进行,主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平;综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师,通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。听觉口语师各等级职业技能鉴定理论知识和技能考核各部分内容权重分配见表1。

5 小结

《听觉口语师国家职业标准》的颁布,为行业规范化管理提供了关键依据,为本职业从业人员获得相应等级技能鉴定打下了重要基础。在中国残联和中国残疾人康复协会的支持下,中语康后续将以该标准为依据,组织专家团队开展听觉口语师职业技能等级认定申报和培训教材研发,以尽快推进本职业技能等级鉴定和相关培训工作,进一步提升全国听力语言康复规范和整体服务水平,推动听觉口语师人才队伍的梯次发展。

表1 听觉口语师各等级职业技能鉴定理论知识权重表(%)

项目	技能等级	技能等级				
		五级/ 初级工	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
基本要求	职业道德	5	5	5	5	5
	基础知识	30	20	20	15	10
相关知识要求	档案创建	5	5	-	-	-
	与管理	5	5	5	10	15
	康复评估	10	10	10	10	10
	康复目标	45	40	35	30	35
	与计划制订	-	15	15	15	-
	康复实施	-	-	10	15	25
	家庭康复	100	100	100	100	100
技能要求	指导	10	5	-	-	-
	培训指导	20	15	10	10	25
	档案创建	20	10	10	10	15
	与管理	50	50	45	40	30
	康复评估	-	20	15	15	-
	康复目标与	-	-	20	25	30
	计划制订	100	100	100	100	100
康复实施						
家庭康复						
指导						
培训指导						
合计						

参考文献

[1] 中华人民共和国人力资源和社会保障部,中国残疾人联合会. 听觉口语师:国家职业标准 4-14-03-05 (2024 年版)[S]. 北京:中国劳动社会保障出版社,2024.

收稿日期 2025-03-10
责任编辑 薛 静

(上接311页)

[59] Lee M, Suh D, Son J, et al. Patient perspectives on virtual reality-based rehabilitation after knee surgery: Importance of level of difficulty[J]. Journal of Rehabilitation Research and Development, 2016, 53(2): 239-252.
[60] Mohamed Zein El-AbdeenMohamed D, Noshay Abd El-Aziz Mohamed H, Hassan Abd Elhameed S. Effect of a home-based physical rehabilitation program via virtual reality on the functional outcomes of frail older adults: a quasi-experimental study[J]. Scientific Reports, 2025, 15(1): 4180.
[61] Melillo A, Chirico A, De Pietro G, et al. Virtual reality rehabilitation systems for cancer survivors: a narrative review of the literature[J].

Cancers (Basel), 2022, 14(13): 3163.
[62] Song X, Ali NM, Mhd Salim M H, et al. A literature review of virtual reality exergames for older adults: enhancing physical, cognitive, and social health[J]. Applied Sciences, 2025, 15(1): 351.
[63] Contrada M, Arcuri F, Tonin P, et al. Stroke Telerehabilitation in Calabria: A health technology assessment[J]. Frontiers in Neurology, 2022, 12: 777608.

收稿日期 2026-02-27
责任编辑 蒋 春